

Informacije o varstvu podatkov po 3. odst. 13. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov

Načela obdelave podatkov

V okviru tega poslovnega razmerja bo za to odgovorna oseba vaše osebne podatke obdelala in jih shranila za časovno obdobje, ki je potrebno za izpolnitev določenih namenov in zakonskih dolžnosti. V nadaljevanju vas obveščamo, za katere podatke pri tem gre, na kakšen način bodo obdelani in kakšne so glede tega vaše pravice, predvsem kar zadeva Splošno uredbo o varovanju podatkov.

Kdo je odgovoren za obdelavo podatkov?

V smislu prava varstva podatkov je odgovorno podjetje:

SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried

Nadaljnje informacije o našem podjetju, podatki o osebah, ki so upravičene do zastopanja, in drugi kontaktni podatki so navedeni v kolofonu, ki se nahaja na naši spletni:

www.sema-soft.si

Katere vaše podatke bomo obdelali? In v kakšne namene?

Obdelujemo samo osebne podatke, ki so potrebni za izpolnitev določenih namenov in zakonskih dolžnosti.

To so lahko naslednje kategorije:

- kontaktne informacije, npr. nagovor, ime, priimek, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka;
- druge informacije, npr. podatki dostopa, IP-naslov ali podatki za plačilo.

Ko od vas prejmemo podatke, jih bomo temeljito obdelali samo v namene, za katere smo jih prejeli oz. zbrali, npr.

- za izpolnitev in izvedbo pogodbe;
- za dopisovanje z vami;
- za izpolnitev pravnih in zakonskih dolžnosti;
- za varstvo upravičenih interesov;
- za potek morebitnih predloženih obojestranskih izvajanj.

Obdelava podatkov v druge namene pride v poštev samo, kadar so predloženi zahtevani pravni normativi po 4. odst. 6 člena Splošne uredbe o varovanju podatkov. Pri tem je samoumevno, da bomo morebitne informacijske obveznosti upoštevali skladno s 3. odst. 13. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov in 4. odst. 14. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov.

Na kateri pravni osnovi to temelji?

Pravna osnova za obdelavo osebnih podatkov je načeloma, v kolikor ni specifičnih pravnih predpisov, 6. člen Splošne uredbe o varovanju podatkov. Pri tem pridejo v poštev predvsem naslednje možnosti:

- privolitvev (1. odst. lit. a 6. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov);
- obdelava podatkov za izpolnitev pogodb (1. odst. lit. b 6. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov); obdelava podatkov je potrebna predvsem zato, da se lahko zagotovi popolnost in točnost podatkov ter njihovo digitaliziranje in da izvede pogodbo;
- obdelava podatkov na osnovi preučitve interesov (1. odst. lit. f 6. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov); obdelava podatkov je potrebna predvsem zato, da se zagotovi in optimira informativne odločitve udeležencev ter da se zagotovi trajno visoko kakovost in enotnost svetovanja strankam s strani odgovornih oseb;
- obdelava podatkov za izpolnitev pravnih dolžnosti (1. odst. lit. c 6. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov); obdelava podatkov je potrebna predvsem za zagotovitev in točnost davčnih podatkov skladno z Uredbo o dajatvah, Obrtno uredbo in Trgovinskim zakonikom.

Informacije o varstvu podatkov po 3. odst. 13. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov

Če se obdeluje osebne podatke na podlagi vaše privolitve, imate pravico, da nam to privolitev kadarkoli z veljavo za v bodoče **prekličete**. Če se obdeluje osebne podatke na podlagi preučitve interesov, imate kot prizadeta oseba pravico, da ob upoštevanju predpisov iz 21. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov obdelavi osebnih podatkov ugovarjate.

Kako dolgo ostanejo podatki shranjeni?

Podatke obdelujemo toliko časa, kolikor je to za vsakokratni namen potrebno. V kolikor obstajajo zakonske dolžnosti shranjevanja, npr. po trgovinskem ali davčnem pravu, se predmetni osebni podatki hranijo za časovno obdobje dolžnosti shranjevanja (10 let). Po izteku dolžnosti shranjevanja se preveri, ali obstaja nadaljnja zahteva po obdelavi. Če te zahteve več ni, se podatki zbršejo. Splošno trajanje shranjevanja osebnih podatkov lahko izjemoma traja do 30 let, v kolikor je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Seveda pa lahko kadarkoli (gl. spodaj) zahtevate informacije o podatkih, ki so v zvezi z vami shranjeni, in v primeru neobstoja zahteve celo zahtevate izbris podatkov ali omejitev obdelave le-teh.

Katerim naslovníkom bomo posredovali podatke?

Vaše osebne podatke se načeloma posreduje tretjim osebam samo, kadar je to potrebno za izvedbo pogodbe, ki smo jo sklenili z vami, posredovanje na osnovi preučitve interesov v smislu 1. odst. lit. f 6. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov dopustno, ali če smo k posredovanju zakonsko zavezani, v kolikor ste dali privolitev.

Posredovanje osebnih podatkov tretjim državam

Posredovanje vaših osebnih podatkov tretjim državam ali mednarodnim organizacijam ni predvideno, razen če je to potrebno za izvedbo pogodbe, ki smo jo sklenili z vami. O podrobnostih boste, v kolikor je to zakonsko predpisano, obveščeni posebej.

Kje poteka obdelava podatkov?

Vaše osebne podatke bomo obdelali zgolj v računskih centrih Zvezne republike Nemčije.

Preverjanje bonitete

Naše podjetje ob sklenitvi pogodbe redno preverja in v določenih primerih, kadar je to v upravičenih interesih predloženo, vašo boniteto. Pri tem sodelujemo s podjetjem Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, Nemčija, ki nam posreduje za to potrebne podatke. V ta namen navedenemu podjetju posredujemo vaše ime in kontaktne podatke. Nadaljnje informacije o obdelavi podatkov pri podjetju Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG se skladno s 14. členom Splošne uredbe Evropske unije o varovanju podatkov nahajajo na spletni strani:

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>

Spletne avdio- in videokonference (konferenčna orodja)

Obdelava podatkov

Za komunikacijo z našimi strankami med drugim uporabljamo spletna konferenčna orodja. Spodaj navajamo seznam orodij, ki jih uporabljamo. Če z nami spletno komunicirate s pomočjo video- in avdiokonferenc, mi in ponudniki konferenčnih orodij zbiramo in obdelujemo vaše osebne podatke.

Konferenčna orodja pri tem zberejo vse podatke, ki jih posredujete/uporabljate za namen uporabe orodij (naslov elektronske pošte in/ali vašo telefonsko številko). Konferenčna orodja obdelujejo trajanje konference, začetek in konec (čas) udeležbe na konferenci, število udeležencev in druge »kontekstualne informacije« v zvezi s komunikacijskim postopkom (metapodatki).

Poleg tega ponudnik orodja obdeluje vse tehnične podatke, ki so potrebni za izvedbo spletne komunikacije. To obsega zlasti IP-naslove, MAC-naslove, ID-številke naprave, tip naprave, tipe in različice operacijskih sistemov, različice odjemalcev, tipe kamer, mikrofonov ali zvočnikov ter vrste povezav.

Če se z uporabo orodja izmenjajo, nalagajo ali na drug način posredujejo vsebine, se te prav tako shranijo

Informacije o varstvu podatkov po 3. odst. 13. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov

na strežnikih ponudnikov orodij. Med takšne vsebine sodijo zlasti podatki v oblaku, sporočila iz klepetov/takojšnja sporočila, zvočna sporočila, naložene fotografije in videoposnetki, datoteke, bele table in druge informacije, ki se izmenjujejo med uporabo storitve.

Prosimo, upoštevajte, da nimamo popolnega vpliva na postopke obdelave podatkov posameznih orodij. Naše možnosti so pretežno odvisne od podjetniške politike posameznega ponudnika. Dodatne informacije o obdelavi podatkov v sklopu konferenčnih orodij so razvidne iz izjav o varstvu podatkov, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Namen in pravne podlage

Konferenčna orodja se uporabljajo za komuniciranje s potencialnimi ali obstoječimi pogodbenimi partnerji ali nudenje določenih storitev našim kupcem (6. člen, 1. odst., 1. stavek, točka b Splošne uredbe o varstvu podatkov, v nadaljevanju SUVVP). Poleg tega uporaba orodij služi za splošno poenostavitev in pospešitev komunikacije z nami oziroma našim podjetjem (zakoniti interes v smislu 6. čl., 1. odst., točka f SUVVP).

Če je bila dana privolitvev, se zadevna orodja uporabljajo na podlagi te privolitve; privolitvev se lahko kadarkoli prekliče z učinkom za prihodnost.

Obdobje shranjevanja

Podatke, ki jih zberemo prek video in konferenčnih orodij, izbrišemo z naših sistemov, ko od nas zahtevate izbris, prekličete svojo privolitvev za shranjevanje ali ni več namena za shranjevanje podatkov. Shranjeni piškotki ostanejo na vaši končni napravi, dokler jih ne izbrišete. To ne vpliva na zakonsko predpisane roke hrambe. Na obdobje shranjevanja vaših podatkov, ki jih shranijo ponudniki konferenčnih orodij za lastne namene, ne moremo vplivati. O podrobnostih v zvezi s tem se pozanimajte neposredno pri ponudnikih konferenčnih orodij.

Uporabljana konferenčna orodja

Uporabljamo naslednja konferenčna orodja:

GoToMeeting / GoToWebinar

Uporabljamo GoToMeeting in GoToWebinar. Ponudnik je LogMeIn, Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, ZDA. Podrobnosti o obdelavi podatkov so razvidne iz izjave o varstvu podatkov GoToMeeting:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Sklenitev pogodbe o obdelavi podatkov

S ponudnikom GoToMeeting/GoToWebinar smo sklenili pogodbo o obdelavi podatkov in pri uporabi orodja GoToMeeting v celoti izvajamo stroge predpise nemških organov za varstvo podatkov.

TeamViewer

Uporabljamo TeamViewer. Ponudnik te storitve je TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Nemčija. Podrobnosti o obdelavi podatkov so razvidne iz

izjave o varstvu podatkov ponudnika TeamViewer:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Sklenitev pogodbe o obdelavi podatkov

S ponudnikom TeamViewer smo sklenili pogodbo o obdelavi podatkov in pri uporabi orodja TeamViewer v celoti izvajamo stroge predpise nemških organov za varstvo podatkov.

Zoom

Uporabljamo Zoom. Ponudnik te storitve je Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, ZDA. Podrobnosti o obdelavi podatkov so razvidne iz

izjave o varstvu podatkov ponudnika Zoom:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Sklenitev pogodbe o obdelavi podatkov

S ponudnikom Zoom smo sklenili pogodbo o obdelavi podatkov in pri uporabi orodja Zoom v celoti izvajamo stroge predpise nemških organov za varstvo podatkov.

Informacije o varstvu podatkov po 3. odst. 13. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov

Microsoft Teams

Uporabljamo Microsoft Teams. Ponudnik je Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ZDA. Podrobnosti o obdelavi podatkov so razvidne iz izjave o varstvu podatkov Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Sklenitev pogodbe o obdelavi podatkov

S ponudnikom Microsoft Teams smo sklenili pogodbo o obdelavi podatkov in pri uporabi orodja Microsoft Teams v celoti izvajamo stroge predpise nemških organov za varstvo podatkov.

Skype in Skype for Business

Uporabljamo Skype in Skype for Business. Ponudnik je Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg. Podrobnosti o obdelavi podatkov so razvidne iz izjave o varstvu podatkov Skype:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Sklenitev pogodbe o obdelavi podatkov

S ponudnikom Skype for Business smo sklenili pogodbo o obdelavi podatkov in pri uporabi orodja Skype for Business v celoti izvajamo stroge predpise nemških organov za varstvo podatkov.

Vaše pravice kot "prizadete osebe"

Imate pravico, da:

- skladno s 15. členom Splošne uredbe o varovanju podatkov uveljavljate pravico do informacij o vaših osebnih podatkih, ki smo jih obdelali. Predvsem lahko zahtevate informacije o namenih obdelave, kategoriji osebnih podatkov, kategorijah prejemnikov, ki so jim bili oz. jim bodo vaši podatki razkriti, načrtovanem trajanju shranjevanja, obstoju pravice do popravka, izbrisa, omejitve obdelave ali ugovora, obstoju pravice do pritožbe, izvoru vaših podatkov, v kolikor le-te ni zbrala odgovorna oseba, ter o obstoju avtomatiziranega odločanja vključno s profiliranjem in po potrebi sporočilnimi informacijami o njihovih podrobnostih.
- skladno s 16. členom Splošne uredbe o varovanju podatkov nemudoma zahtevate popravek nepravilnih ali nepopolnih podatkov, ki so o vas shranjeni pri odgovorni osebi.
- skladno s 17. členom Splošne uredbe o varovanju podatkov zahtevate izbris svojih osebnih podatkov, ki so shranjeni pri odgovorni osebi, v kolikor obdelava ni potrebna za izvajanje pravice do svobodnega izražanja mnenja in informacij, do izpolnjevanja pravnih obveznosti ali uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov.
- skladno z 18. členom Splošne uredbe o varovanju podatkov zahtevate omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, v kolikor je sporna točnost le-teh ali če gre za neprimerno obdelavo, vendar pa zavračate njihov izbris, v kolikor odgovorna oseba podatkov ne potrebuje več, vi pa kljub temu le-te potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali pa ste skladno z 21. členom Splošne uredbe o varovanju podatkov proti obdelavi vložili ugovor.
- skladno z 20. členom Splošne uredbe o varovanju podatkov, ki ste jih odgovorni osebi dali na voljo, v strukturirani, običajni in strojno čitljivi obliki ali zahtevali posredovanje drugi odgovorni osebi.
- skladno s 3. odst. 7. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov kadarkoli prekličete privolitev, ki ste jo nekoč odgovorni osebi dali. Temu sledi, da odgovorna oseba v prihodnje ne sme nadaljevati z obdelavo podatkov, ki zadeva izključno to privolitev.
- se skladno s 77. členom Splošne uredbe o varovanju podatkov pritožite pri nadzornem organu. Načeloma se lahko v zvezi s tem obrnete na nadzorni organ, ki se nahaja v kraju vašega običajnega prebivanja ali delovnega mesta ali sedeža našega podjetja.

Pri zahtevi o informacijah, ki ni pisna, prosimo za razumevanje, da nato od vas zahtevamo morebitna dokazila, ki potrjujejo, da ste oseba, za katero se izdajate.

Pravica do ugovora

Predvsem imate po 1. in 2. odst. 21. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov pravico do ugovora proti obdelavi svojih podatkov za namen neposrednega oglaševanja, kadar je le-to na osnovi proučitve interesov.

Informacije o varstvu podatkov po
3. odst. 13. člena Splošne uredbe o varovanju podatkov

Naš pooblaščenec za varstvo podatkov

V našem podjetju smo imenovali zunanjega pooblaščenca za varstvo podatkov. Za vas smo dosegljivi prek spodnjih kontaktnih podatkov:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten
g. Mathias Heine, e-pošta: datenschutz@idkom.de

Pravica do pritožbe

Imate pravico, da se pritožite čez nas glede obdelave osebnih podatkov pri nadzornem organu za varstvo podatkov:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht/Bavarski deželni urad za nadzor varstva podatkov,
Promenade 27, 91522 Ansbach Telefon 0981 531300, Telefaks 0981 53981300, e-pošta:
poststelle@lda.bayern.de , Splet: www.lda.bayern.de